



## ***Curso Taller Presencial:***

# **“Habilidades para la comunicación persuasiva”**

## **Temario**

**Intensivo de 2 Días: 18 Horas**

Conmutador: (55) 5343 5061

<http://www.capacitacionrealestrategy.com/> Email: [capacitacion@realestrategy.com](mailto:capacitacion@realestrategy.com)



## OBJETIVOS

- Consolidar técnicas efectivas de persuasión a partir de un proceso comunicacional asertivo
- Concretar la alineación de pensamientos, emociones, voz, respiración, expresión facial y lenguaje corporal, como pilar de la comunicación altamente efectiva
- Conocer los tipos de interlocutor y adaptar consecuentemente el proceso de comunicación de cara a la persuasión
- Sustituir el miedo escénico por entusiasmo y sentido del humor oportuno
- Aplicar las buenas práctica aprendidas a los contextos personal y organizacional

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### 1. Introducción

- ✓ La base: ¿Por qué “da” miedo?
- ✓ Creencias Limitantes: Los “Pantanos”
- ✓ Cómo los controlo

### 2. Manejo Técnico de la Voz

- ✓ ¿Cómo hablamos?
- ✓ Elementos de la voz
- ✓ Cómo controlar mi voz

### 3. Manejo del Cuerpo

- ✓ ¿Por qué es importante?
- ✓ ¿Qué hago con mi cuerpo?
- ✓ Mi Espacio Personal
- ✓ Cómo controlo mi cuerpo

### 4. Inteligencia Emocional

- ✓ ¿Qué es la Inteligencia Emocional?
- ✓ ¿Por qué es importante?
- ✓ ¿Cómo la controlo?
- ✓ Utilizo mi cuerpo para transmitir emociones
- ✓ La Conexión Emocional
- ✓ Cómo utilizar la energía a mi favor

#### 5. Inteligencia Cognitiva

- ✓ Razona tus palabras
- ✓ El Poder de las Conversaciones
- ✓ Genera Valor en tu Mensaje
  - Lenguaje
  - Ejemplos
  - Ingenio y Sentido del Humor
- ✓ Aprendiendo a Improvisar

#### 6. Persuasión y Manipulación

- ✓ Armas de la Influencia
  - Reciprocidad
  - Compromiso y coherencia
  - Aprobación Social
  - Simpatía
  - Autoridad
  - Escasez

#### 7. El modelo de la comunicación asertiva

- ✓ Naturaleza de la comunicación asertiva
- ✓ Actitudes y conductas relacionadas
- ✓ El proceso
- ✓ La convivencia asertiva

#### 8. Barreras comunicacionales

- ✓ ¿Qué son?
- ✓ Barreras externas
- ✓ Barreras internas
- ✓ El monstruo de la percepción

#### 9. Comunicación organizacional

- ✓ Naturaleza de la organización: del mecanismo al organismo
- ✓ Comunicación y organización
- ✓ Jerarquía y redarquía
- ✓ El feedback efectivo